

Anlage: Besondere Geschäftsbedingungen zu Software und softwarebasierten Dienstleistungen

1. Geltung

Die nachfolgenden besonderen Geschäftsbedingungen Software und softwarebasierte Dienstleistungen gelten ergänzend zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, sofern es sich um Software, Software as a Service oder andere digitale Dienstleistungen, insbesondere das Web-Portal ENERGY MONITOR und den CHARGE POINT OPERATOR handelt.

2. Vertragsgegenstand, Nutzungsumfang und Wartung

2.1. Der Vertragsgegenstand ist eine Software-as-a-Service-Leistung und beinhaltet entweder den ENERGY MONITOR (eine hochauflösende, echtzeitnahe Visualisierung der kundenseitig erfassten und übermittelten Daten zu Energieverbrauch sowie -erzeugung in einer einfachen, anwenderfreundlichen Web-Applikation) oder den Service des CHARGE POINT OPERATORS (eine detaillierte Darstellung des Betriebs von Ladeinfrastruktur inklusive Abrechnungsmodellen).

2.2. Gegen Zahlung eines Lizenzentgelts räumt Digital Energy Solutions GmbH & Co. KG für die Dauer des Vertrages dem Kunden und von ihm genannten Nutzern ein einfaches, nicht übertragbares, nicht exklusives Nutzungsrecht ein. Die ordnungs- und sachgemäße Benutzung des ENERGY MONITOR, software-basierter Dienstleistung oder anderer Software ist Bedingung für die eingeräumten Nutzungsrechte. Das Risiko der Nutzbarkeit zu wirtschaftlichen Zwecken des Kunden liegt beim Kunden. Die Nutzungsrechte werden unter der Bedingung der in der Zahlung vereinbarten Vergütung eingeräumt.

2.3. Befindet sich der Kunde im Verzug mit der Zahlung der Vergütung, so hat Digital Energy Solutions GmbH & Co. KG das Recht, Maßnahmen zu ergreifen, die die Nutzung der Software oder der softwarebasierten Dienstleistung für die Dauer des Zahlungsverzuges zu unterbinden. Das Recht der Digital Energy Solutions GmbH & Co. KG zum Rücktritt vom Verträge bleibt hiervon unberührt.

2.4. Dem Kunden ist es untersagt, eingeräumte Rechte an Dritte zu übertragen, den ENERGY MONITOR zu anderen als eigenen Zwecken zu nutzen, abgeleitete Werke zu erstellen oder ohne schriftliche Zustimmung der Digital Energy Solutions GmbH & Co. KG abgeleitete Werke oder Dienstleistungen an Dritte zu veräußern.

2.5. Im Rahmen der Softwarewartung, der Veränderung eines Softwareprodukts nach dessen Auslieferung, um Fehler zu beheben, Performanz oder andere Attribute zu verbessern oder Anpassungen an die veränderte Umgebung vorzunehmen, behält sich Digital Energy Solutions GmbH & Co. KG das Recht vor, Veränderungen begleitend oder unterstützend zur Softwarewartung durchführen.

2.6. Störungen der Systemverfügbarkeit müssen vom Kunden unverzüglich nach Bekanntwerden gemeldet werden. Vor der Störungsmeldung hat der Kunde seinen Verantwortungsbereich zu überprüfen.

2.7. Digital Energy Solutions GmbH & Co. KG beseitigt Fehler und stellt im Rahmen dieser Softwarewartung den Betrieb in angemessener Frist wieder her. Digital Energy Solutions

GmbH & Co. KG wird alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um Störungen unverzüglich zu beseitigen oder auf die Beseitigung hinzuwirken. Die Softwarewartung erfolgt grundsätzlich von Montag bis Freitag 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr an Arbeitstagen in Deutschland, mit Ausnahme des 24.12. und des 31.12.

3. Gewährleistung

3.1. Die Software oder die softwarebasierte Dienstleistung ist im Sinne der herausgegebenen und zum Zeitpunkt der Auslieferung gültigen Beschreibung an den Kunden brauchbar, sofern die zur Verwendung der Software oder der softwarebasierten Dienstleistung erforderliche Systemkonfiguration und Browserinstallation vorhanden ist.

3.2. Sofern im Vertragsangebot die Bereitstellung von aktuellen und/oder richtigen Daten nicht ausdrücklich zugesagt wurde oder dies eine Hauptleistungspflicht darstellt, macht die Digital Energy Solutions GmbH keinerlei Zusage hinsichtlich der Richtigkeit oder Aktualität der durch die Dienste verfügbar gemachten Informationen. Der Kunde anerkennt und ist damit einverstanden, dass Computer und Telekommunikationssysteme nicht fehlerfrei sind und dass gelegentlich Ausfallzeiten vorkommen können. Digital Energy Solutions GmbH & Co. KG macht keinerlei Zusage dahin, dass die Dienste unterbrechungsfrei, zeitnah, sicher oder fehlerfrei sein werden. Im Falle eines von Digital Energy Solutions GmbH & Co. KG zu vertretenden Verlustes von Daten oder Programmen haftet Digital Energy Solutions GmbH & Co. KG dem Kunden nur bis zur Höhe des nachweislichen Wiederherstellungsaufwandes, der entsteht, wenn der Kunde regelmäßige Datensicherung durchgeführt und dadurch sichergestellt hat, dass verloren gegangene Daten mit vertretbarem Aufwand wiederhergestellt werden können.

3.3. Digital Energy Solutions GmbH & Co. KG prüft seine Software regelmäßig auf virtuelle Angriffe durch Dritte, insbesondere auf Viren, Würmer oder Trojanische Pferde. Es ist dem Kunden bewusst, dass virtuelle Angriffe Dritter, technisch jedoch letztlich nicht verhindert werden können. Digital Energy Solutions GmbH & Co. KG haftet daher nicht für Störungen durch virtuelle Angriffe Dritter jeder Art, die auf den Systemen des Kunden auftreten sollten. Der Kunde ist verpflichtet, entsprechend dem Stand der Technik für den Schutz seiner Systeme vor virtuellen Angriffen durch Dritte, insbesondere durch Viren, Würmer, Trojanische Pferde, etc., Sorge zu tragen.

* * * * *